

ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ (MÜŞTERİ) İÇİN AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Telesure Kurumsal Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş.

Adres: Merdivenköy Yolu Cd. Rüya Sk. No:18/15 Vogue Business Center Ataşehir, İstanbul

Telesure Kurumsal Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. ("Telesure Sigorta") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında sizlere sunduğumuz hizmetler sırasında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık.

Kişisel Verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve "veri sorumlusu" sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

- **Kimlik Bilgileri**

İşlenen Kişisel Veriler	Ad-Soyadı, Cinsiyet, Yaş, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası, Fotoğraf, İmza, Elektronik İmza, Medeni Durum, SGK numarası, Pasaport Geçerlilik Tarihi, Pasaport Numarası, Uyruk
-------------------------	--

<p>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları</p>	<p>Ürün / Hizmetlerin Satış, Operasyon, Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Çağrı Kayıtlarına İlişkin Faaliyetlerin Yürütülmesi</p> <p>Farklı Kategorilerde Poliçe Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</p> <p>Hasar Dosyalarının Oluşturulması, İncelenmesi, Düzenlenmesi, Tamamlanması</p> <p>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</p> <p>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi</p> <p>İş Ortakları ile Proje Geliştirme ve Kullanıma Sunulması</p> <p>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</p> <p>Faaliyetlerin Sigorta Mevzuatına ve Sair Mevzuata Uygun Yürütülmesi</p> <p>İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi</p> <p>MASAK Mevzuatı Kapsamında Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi</p> <p>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</p> <p>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Raporlama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Faturalama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Reasürans ve Koasürans Süreçlerinin Yürütülmesi</p>
	<p>Resmi Kurumlarla Yazışmaların Gerçekleştirilmesi</p> <p>Şirket Faaliyetleri Açısından Risk Yönetiminin Gerçekleştirilmesi</p> <p>Tahsilat Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Talep / Şikayetlerin Takibi</p> <p>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</p>

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">- Açık rıza,- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmenin zorunlu olması,- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<p>Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Telesure sigorta'nın bağlı birimleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, kamera çekimi vasıtasıyla ve sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.</p>

• İletişim Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler	<p>İkametgah Bilgileri, Cep Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Çalıştığı Şirket, Mesleki Bilgiler, Aile Bireylerine Ait Bilgiler, Unvan Bilgisi, İş Yeri Adresi, İş Yeri İsmi-Unvanı, İş Yeri Telefon Numarası</p>
-------------------------	---

<p>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları</p>	<p>Ürün / Hizmetlerin Satış, Operasyon, Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Yasal Bildirimlerin Yapılması</p> <p>Çağrı Kayıtlarına İlişkin Faaliyetlerin Yürütülmesi</p> <p>Farklı Kategorilerde Poliçe Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</p> <p>Hasar Dosyalarının Oluşturulması, İncelenmesi, Düzenlenmesi, Tamamlanması</p> <p>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</p> <p>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi</p> <p>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</p> <p>İş Ortakları ile Proje Geliştirme ve Kullanıma Sunulması</p> <p>Faaliyetlerin Sigorta Mevzuatına ve Sair Mevzuata Uygun Yürütülmesi</p> <p>İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi</p> <p>MASAK Mevzuatı Kapsamında Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi</p> <p>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</p> <p>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Raporlama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Reasürans ve Koasürans Süreçlerinin Yürütülmesi</p>
	<p>Resmi Kurumlarla Yazışmaların Gerçekleştirilmesi</p> <p>Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Tahsilat Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Talep / Şikayetlerin Takibi</p> <p>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</p>

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">- Açık rıza,- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<p>Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Telesure sigorta'nın bağlı birimleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, kamera çekimi vasıtasıyla ve sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.</p>

• Sigorta Bilgileri

İşlenen Kişisel Veriler	<p>Hizmet Alınan Tarih, Müşteri Numarası, Poliçe ve Zeyil Bilgileri , Prim Bilgileri, Riziko Bilgileri, Sigorta Branş Bilgileri, Mal Varlığı Bilgileri, Seyahat Bilgileri, Eğitim Bilgileri, Vergi Levhası Kapsamında Elde Edilen Bilgiler, Talep Şikayet Bilgiler; Teminat Bilgileri</p>
-------------------------	---

<p>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları</p>	<p>Ürün / Hizmetlerin Satış, Operasyon, Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Yasal Bildirimlerin Yapılması</p> <p>Çağrı Kayıtlarına İlişkin Faaliyetlerin Yürütülmesi</p> <p>Farklı Kategorilerde Poliçe Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</p> <p>Hasar Dosyalarının Oluşturulması, İncelenmesi, Düzenlenmesi, Tamamlanması</p> <p>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</p> <p>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi</p> <p>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</p> <p>Faaliyetlerin Sigorta Mevzuatına ve Sair Mevzuata Uygun Yürütülmesi</p> <p>İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi</p> <p>MASAK Mevzuatı Kapsamında Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi</p> <p>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</p> <p>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Raporlama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Reasürans ve Koasürans Süreçlerinin Yürütülmesi</p>
	<p>Resmi Kurumlarla Yazışmaların Gerçekleştirilmesi</p> <p>Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Tahsilat Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Talep / Şikayetlerin Takibi</p> <p>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</p>

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<p>Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Telesure sigorta'nın bağlı birimleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, kamera çekimi vasıtasıyla ve sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.</p>

- **Finans Bilgileri**

İşlenen Kişisel Veriler	Fatura Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Borç Bilgileri, Alacak Bilgileri, Teminat Tutarı
-------------------------	---

<p>Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları</p>	<p>Ürün / Hizmetlerin Satış, Operasyon,Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Yasal Bildirimlerin Yapılması</p> <p>Çağrı Kayıtlarına İlişkin Faaliyetlerin Yürütülmesi</p> <p>Farklı Kategorilerde Poliçe Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</p> <p>Hasar Dosyalarının Oluşturulması, İncelenmesi, Düzenlenmesi, Tamamlanması</p> <p>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</p> <p>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi</p> <p>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</p> <p>Faaliyetlerin Sigorta Mevzuatına ve Sair Mevzuata Uygun Yürütülmesi</p> <p>İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi</p> <p>MASAK Mevzuatı Kapsamında Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi</p> <p>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</p> <p>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Raporlama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Reasürans ve Koasürans Süreçlerinin Yürütülmesi</p>
	<p>Resmi Kurumlarla Yazışmaların Gerçekleştirilmesi</p> <p>Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Tahsilat Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Talep / Şikayetlerin Takibi</p> <p>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</p>

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<p>Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Telesure sigorta'nın bağlı birimleri, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.</p>

- **İşlem Güvenliği Bilgileri**

İşlenen Kişisel Veriler	IP Adres Bilgileri Yetki Belgeleri İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri Kullanıcı Adı ve Şifre Bilgileri Kimlik Doğrulama Bilgileri İnternet Erişim Kayıt Log Bilgileri Çerez Kayıtları
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmenin zorunlu olması,- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
	<p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<p>Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Telesure sigorta'nın bağlı birimleri, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.</p>

• **Müşteri İşlem ve Pazarlama Bilgileri**

İşlenen Kişisel Veriler	<p>Talep ve Şikayet Bilgisi</p> <p>Ticari İleti Onay Bilgisi</p> <p>Çerez Kayıtları</p>
-------------------------	---

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; - açık rıza hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Telesure sigorta'nın bağlı birimleri, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

- **Özel Nitelikli Kişiler Veriler & Sağlık Verileri**

Özel nitelikli kişisel veriler; kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

Özel nitelikli kişisel veriler, diğer veri kategorilerine oranla daha yüksek koruma gerektirirler. Bu tür verileri işlemek için ayrıca bilgilendirme yapılması gerektiği KVKK uyarınca düzenlenmiştir.

İşlenen Kişisel Veriler	Sağlık Rapor Bilgileri Ameliyat Bilgileri Doğum Bilgileri
	Geçmiş Hastalık Bilgileri Hekim ve Hastane Bilgileri Kan Grubu Sağlık Durum Bilgileri

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Ürün / Hizmetlerin Satış, Operasyon, Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Yasal Bildirimlerin Yapılması
	Çağrı Kayıtlarına İlişkin Faaliyetlerin Yürütülmesi Farklı Kategorilerde Poliçe Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Hasar Dosyalarının Oluşturulması, İncelenmesi, Düzenlenmesi, Tamamlanması Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Sigorta Mevzuatına ve Sair Mevzuata Uygun Yürütülmesi İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Raporlama Süreçlerinin Yürütülmesi Reasürans ve Koasürans Süreçlerinin Yürütülmesi Resmi Kurumlarla Yazışmaların Gerçekleştirilmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi Tahsilat Süreçlerinin Yürütülmesi Talep / Şikayetlerin Takibi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kişisel verileriniz, Telesure Sigorta tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, KVKK'nın 6'ncı maddesinde belirtilen; -Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Telesure sigorta'nın bağlı birimleri, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, firma içerisinde faaliyetlerin yürütülebilmesi için kullanılan yazılımlar, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.
---	--

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, Kişisel Veri/Kişisel Verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- İlgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi/kurum ve/veya kuruluşlar,
- Özel sigorta şirketleri, bankalar,
- Hukuki işlerinin takibi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklıkları,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi amacıyla mali müşavirler,
- Bağlı ortaklıklarımız ve/veya iştiraklerimiz,
- Danışmanlar,
- İş ortakları,
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız, yurt içi/yurt dışı kuruluşlara

KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; Telesure Sigorta ve bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zamanaşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde,

belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda Telesure Sigorta uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Bu kapsamda süreç bazlı kişisel verilerin saklama süresi aşağıda belirtilmektedir:

SÜREÇ	SAKLAMA SÜRESİ
Telesure Sigorta Muhasebe Süreçleri	Sürecin tamamlanmasından itibaren 10 yıl
Kamera Kayıtları	2 ay
Sözleşmelerin Hazırlanması ve İfa Faaliyeti	Sözleşmenin sona ermesini takiben 10 yıl
Kurumsal İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Faaliyetin sona ermesini takiben 10 yıl

İlgili kişinin Hakları ve Bu Haklarını Kullanması

Kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin hakları

Kişisel verisi işlenen ilgili kişileri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel

verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,

h. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişinin Haklarını Kullanması

Telesure Sigorta olarak, yürürlükteki mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz saklı kalmak kaydıyla, sahip olduğunuz bu hakları istediğiniz her zaman ve en uygun şekilde kullanabileceğinizi taahhüt ederiz.

İlgili kişi olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre “Merdivenköy Yolu Cd. Rüya Sk. No: 18/15 Vogue Business Center Ataşehir, İstanbul” adresine yazılı olarak veya e posta adresine elektronik ortamdan iletmek suretiyle sayılan haklarını kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme **Telesure Kurumsal Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü ve Telesure Kurumsal Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**’nda yapılmıştır.

Yukarıda sayılan başvurunun geçerli bir başvuru olarak kabul edilebilmesi için, Veri Sorumlusuna Başvuru Usulleri Hakkında Tebliğ uyarınca başvuruda, ilgili kişinin;

a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,

b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

ç) Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,

d) Talep konusu,

bilgilerini belirtmesi zorunludur. Aksi halde başvuru geçerli bir başvuru olarak değerlendirilmeyecektir. Başvuru formu doldurmadan yapılacak başvurularda burada sayılan hususların eksiksiz olarak Telesure Sigorta’ya iletilmesi gerekmektedir.

Kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

